

しまなみ海道の  
因島にある  
お店です!

【フレッシュキーパー部門 第2位・46台】

## 村井石油株式会社 中庄SS

(広島県尾道市 / 因島)

しまなみ海道・因島において、圧倒的な設備力とフレッシュな若手の活躍を原動力にKeePer施工台数を増やし続けている中庄SS。本土の店舗にも決して引けを取ることのない、将来を見据えた攻めの活動を実践中です。



左から 村井一也専務取締役、砂田真滉さん、藤本十侍さん、村井洋平所長、塩本大河さん、財間一誌さん



**新設の施工ブースで差別化を実現。  
半年に一度「社内技術上達会」を開催し、  
メンバー全員の施工技術を高めています！**

● 村井洋平所長

今回のコンペは、特に上位入賞を目指すという感じではなく、同じ広島県内の大野石油店の横川SSさんや出光リテール販売の植物園SSさんのように、コーティングを確立しているお店に少しでも近づくことを意識していました。なので、全国2位の結果を聞き、最初は「本当かな?..って(笑)。

当店のKeePer導入は2012年。SS横の敷地を購入し、完全天候型のブースを建てたのは2022年3月のこと。今後はコーティングがSSの大きな柱になっていくことを見据えての決断でした。また、この近辺には2台分のブースを持つSSはないので、先行者利益にもつながると考えました。KeePer技研さんからブースを建てるとお客様が増えると聞かされていたんですが、本当にその通り(笑)。もともと給油で来られていた方ではなく、ホームページなどをご覧になられたご新規さんから数多くの問い合わせが入るようになりました。もう一つの変化が、天候に左右されなくなったこと。ブースができる前は、雨だから施工できないとか、お客様が濡れるのがイヤということも

ありましたが、そうしたことがなくなったため、活動として安定してきていますね。

ブースがあるのに品質はいまいち...とお客様に思われたら、リピートは期待できませんので、受付時の対応(事前問診や推奨メニューの提案etc)はもちろん、施工技術の向上にも努めています。当店は特に若いスタッフが多いこともあり、私自身を含めてSS全体のスキルアップのため、半年に一度、KeePer技研広島営業所の方を呼び、コンテスト形式の「社内技術上達会」を開催。そこで150点を超えたメンバーだけを1級資格取得に挑戦させています。それに、そうしたことを重ねていくことで、もっと上のランクのコーティングもみんなが施工できるようになりますね。

さらに施工台数を増やして洗車関連の収益を安定させていきたいし、できれば島内の洗車のお客様をすべて囲い込みたい。そのためにも若手の成長を専務と後押ししつつ、「中庄SSでしか体験できない」という当店ならではの洗車やコーティングの商品価値を高めていきたいと思っています。

### フレッシュキーパーをみんなでプッシュ!

受付時はまず車の保管状況やお手入れの方法などを問診。クリスタルを希望している方には、フレッシュの内容を説明し、自信をもっておすすめ。



フレッシュを施工した代車も見ていただく

今回のコンペの結果を早速アピール!これを見てフレッシュに興味を持つお客様も。

### 頼りになる若手メンバートリオ



現在、メキメキと力をつけてきているのが写真の三人組。普段の接客はもちろんのこと、洗車関連においても村井兄弟を強力にサポートしている。



定期的な技術上達会に加え、実際の施工時に村井所長による技術指導も行なわれている。

村井専務(村井所長の兄)が同店におけるコーティングの道を切り拓いてきた。EX1級資格も保有。



フレッシュキーパー推し中!



施工ブースに併設された商談&レストルーム。店内はKeePer一色!



SS横に建つ完全天候型施工ブース(同時施工台数2台)。他店との差別化にもつながっている。